

CONSIP S.p.A.

*Gara per la fornitura di carburante per autotrazione mediante fuel card e dei servizi connessi
per le Pubbliche Amministrazioni*

ALLEGATO 5

GARA PER LA FORNITURA DI CARBURANTE PER AUTOTRAZIONE MEDIANTE FUEL CARD E DEI SERVIZI CONNESSI PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI

CAPITOLATO TECNICO

CONSIP S.p.A.

*Gara per la fornitura di carburante per autotrazione mediante fuel card e dei servizi connessi
per le Pubbliche Amministrazioni*

PREMESSA.....	3
ARTICOLO 1 CARATTERISTICHE TECNICHE DEI PRODOTTI	3
ARTICOLO 2 CARATTERISTICHE TECNICHE DELLE FUEL CARD	3
ARTICOLO 3 CALL CENTER	4
ARTICOLO 4 RECLAMI ON-LINE	5
ARTICOLO 5 FLUSSO DATAMART.....	6
APPENDICE – FLUSSO DATAMART	7

Premessa

Il presente Capitolato Tecnico disciplina, per gli aspetti tecnici, la fornitura di Carburante per autotrazione mediante fuel card e dei servizi connessi per le Pubbliche Amministrazioni.

Articolo 1**Caratteristiche tecniche dei prodotti**

1. I carburanti erogati dal Fornitore devono presentare caratteristiche fisico-chimiche conformi a quelle riportate nella tabella seguente:

PRODOTTO	SPECIFICHE TECNICHE (NORMA DI RIFERIMENTO)
Benzina Super Senza Piombo	EN228 (ultima edizione)
Gasolio autotrazione	EN590 (ultima edizione)
Gas di Propano Liquefatto	EN589 (ultima edizione)

Articolo 2**Caratteristiche tecniche delle fuel card**

1. Le caratteristiche minime che ciascuna fuel card fornita dovrà soddisfare sono le seguenti:
 - a) essere dotata di banda magnetica e/o microprocessore;
 - b) essere abbinabile alla targa del veicolo o a persona fisica indicati nell'Ordinativo di Fornitura;
 - c) essere dotata di almeno un codice segreto di accesso ("P.I.N.");
 - d) essere idonea all'erogazione del carburante previa esibizione da parte dell'utilizzatore;
 - e) essere idonea a registrare i chilometri dichiarati dall'utilizzatore al momento del rifornimento;
2. Le fuel card dovranno essere gestite dal Fornitore in maniera informatizzata in modo da garantire l'elaborazione di statistiche e report con informazioni di dettaglio relative alla erogazione del carburante con particolare riferimento a:
 - numero o codice della carta o nominativo della persona intestataria;
 - targa dell'automezzo;
 - data e ora del rifornimento;
 - località dell'Area di servizio;

- tipo di carburante;
 - quantità erogata;
 - indicazione dei chilometri al momento del rifornimento;
 - prezzo unitario del carburante erogato;
 - numero della transazione.
3. Al momento del pagamento tramite Fuel Card, il gestore del punto vendita dovrà rilasciare uno scontrino di spesa con tutti gli elementi identificativi del rifornimento.
 4. Sulle Fuel Card dovrà essere indicato il nome commerciale e/o il logo e/o altri eventuali segni distintivi del Fornitore.
 5. Le Fuel Card dovranno consentire alle Amministrazioni Contraenti il rifornimento di Carburante per Autotrazione in qualsiasi punto vendita contraddistinto dal nome commerciale, il logo e/o ogni altro segno distintivo del Fornitore presente nella rete stradale e autostradale del territorio italiano abilitato all'utilizzo di Fuel Card.
 6. Le fatture emesse dovranno riportare, oltre ai dati sopraindicati, anche le seguenti informazioni:
 - importo al netto dell'IVA;
 - sconto unitario;
 - importo scontato al netto dell' IVA;
 - aliquota IVA;
 - importo Accise;
 - importo IVA;
 - totale complessivo scontato;
 - modalità di pagamento.

Articolo 3

Call Center

1. Il Fornitore deve mettere a disposizione delle Amministrazioni, entro 15 giorni dalla data di stipula della convenzione, un Call Center che funzioni da centro di ricezione e gestione delle chiamate relative alle richieste di informazione ed assistenza tecnica; in particolare, ed in modo non esaustivo, tale Call Center sarà competente per:
 - richieste di informazioni circa la convenzione;
 - ricezione e smistamento degli ordini;
 - richieste di chiarimento sulle modalità di ordine e di consegna;
 - richieste relative allo stato degli ordini in corso ed alla loro evasione;
 - richieste relative allo stato delle consegne.

Nel medesimo termine, il Fornitore dovrà comunicare un indirizzo e-mail, un numero telefonico e uno di fax dedicati. Gli orari di ricezione delle chiamate saranno, per tutti i giorni dell'anno, esclusi sabato, domenica e festivi.

Articolo 4

Reclami on-line

Sul sito www.acquistinretepa.it sarà disponibile un'apposita sezione destinata alla gestione dei Reclami on-line. Tale sezione è destinata a tre tipologie di utenze, in termini di accesso e utilizzo, ciascuno per la propria competenza:

- Punti Ordinanti
- Fornitori
- Consip S.p.A.

All'atto della stipula della Convenzione, la Consip S.p.A. comunicherà al Fornitore aggiudicatario il Nome Utente e la Password di accesso e identificazione al sistema dei Reclami on-line. Il manuale utente, che conterrà nel dettaglio le modalità per l'utilizzo dell'applicazione, sarà disponibile per il Fornitore accedendo al sistema.

Il Fornitore aggiudicatario della Convenzione avrà l'obbligo di rispondere a eventuali reclami inviati dalla P.A., nei tempi di seguito indicati.

Oltre a quanto più dettagliatamente descritto nel manuale utente, le modalità di gestione dei reclami on-line, saranno le seguenti:

1. Il Fornitore riceve una e-mail in cui gli viene notificata la presenza di un reclamo a suo carico ed il numero del reclamo stesso. Il Fornitore accede all'applicazione partendo dalla home page del portale www.acquistinrete.it, si identifica fornendo al sistema Nome Utente e Password per l'autenticazione ed ottiene accesso alla pagina che contiene la lista di tutti i reclami ricevuti in ordine di data decrescente.
2. I reclami che il Fornitore non ha mai visualizzato si trovano nello stato APERTO, i reclami che il Fornitore ha visualizzato senza dare risposta sono nello stato IN LAVORAZIONE ed i reclami a cui il Fornitore ha risposto sono nello stato CHIUSO.

Quando il Fornitore seleziona il numero di un reclamo APERTO, lo stato del reclamo diventa IN LAVORAZIONE e viene visualizzata la pagina di dettaglio Reclamo.

3. La chiusura del reclamo da parte del Fornitore deve avvenire entro 5 (cinque) giorni lavorativi a partire dalla data di ricezione della e-mail di notifica, pena l'applicazione di una penale da parte di Consip S.p.A. pari a 50,00 Euro per ogni giorno di ritardo non imputabile a comprovate cause di forza maggiore.

Articolo 5

Flusso DATAMART

Il Fornitore si impegna a fornire alla Consip alcuni dati a fini reportistici con riguardo agli ordini ricevuti ed alla loro fatturazione. I predetti dati di rendicontazione e monitoraggio delle forniture prestate dovranno essere forniti sotto forma di file sequenziale, eventualmente partizionabile, secondo tracciato e modalità fissati da Consip. L'indicazione analitica dei dati che verranno richiesti dalla Consip, le modalità di invio, l'indirizzo di destinazione sono riportati in appendice.

CONSIP S.p.A.

*Gara per la fornitura di carburante per autotrazione mediante fuel card e dei servizi connessi
per le Pubbliche Amministrazioni*

Appendice – Flusso DataMart